

mobilezone reload ag
Erlenstrasse 4a
6343 Rotkreuz

B2B Rücksendeformular - Buyback

Hinweise:

- Mit Einsendung der Geräte akzeptieren Sie die Bedingungen und verpflichten sich, innerhalb von zwei Wochen ein Feedback zur Offerte zu geben. Falls Sie kein Feedback innerhalb dieses Zeitraums übermitteln, gilt dies als Zustimmung. Der Gutschriftsbetrag wird Ihnen gutgeschrieben und die Geräte gehen in Besitz der mobilezone über.
- Für die Rücksendung eines Geräts nach dem Grading wird eine Gebühr von CHF 50 pro Gerät erhoben.
- Zubehör (z.B. Ladegerät, Smartphone-Cover) können ebenfalls zurückgesendet werden und werden anschliessend fachgerecht entsorgt.
- Die Funktionen „Phone suche“, „Geräte-Code“, „Face-ID“ und MDM müssen vor der Rücksendung der Geräte ausgeschaltet werden. Falls die Funktionen nicht deaktiviert werden, können die Geräte nicht weiterverwendet werden und werden fachgerecht entsorgt.

Anleitung fürs Zurücksetzen ihres Geräts:



Android: mobilezone.ch/de/android-handy-zuruecksetzen



iPhone: mobilezone.ch/de/iphone-zuruecksetzen

Firmenangaben

Firma _____ Kontaktperson _____

E-Mail / Offerte senden an _____

Anzahl eingesendeter Geräte _____

Angaben zur Gutschrift (bitte gewünschte Form der Gutschrift wählen)

- ☐ Auszahlung auf Bankkonto:

Bankname _____

Adresse Bank _____

IBAN _____

Referenz falls auf Gutschrift gewünscht _____

- ☐ Betrag auf Kundenkonto hinterlegen (wird automatisch mit nächster Bestellung verrechnet)
- ☐ Betrag auf Plattform hinterlegen (für Webshopbestellungen)

.....
Falls Sie zu einem Gerät technische Unterstützung benötigen, stehen Ihnen die Hotlines der entsprechenden Hersteller zur Verfügung:

Apple 0800 001 853
Samsung 0800 726 7864

B2B Rücksendeformular (optional)

Marke / Modell	IMEI	Ihre Referenz