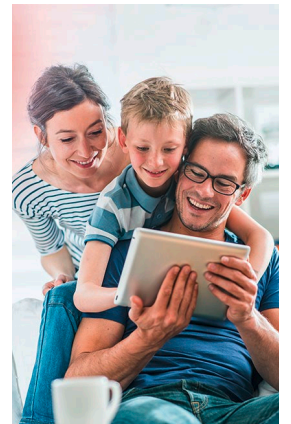
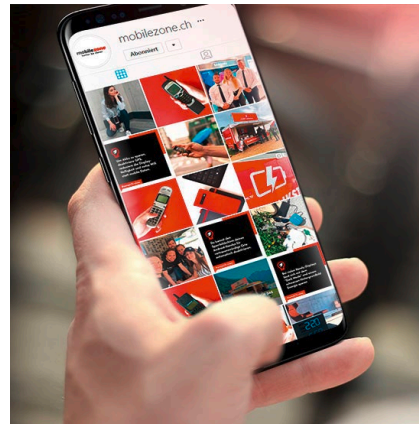
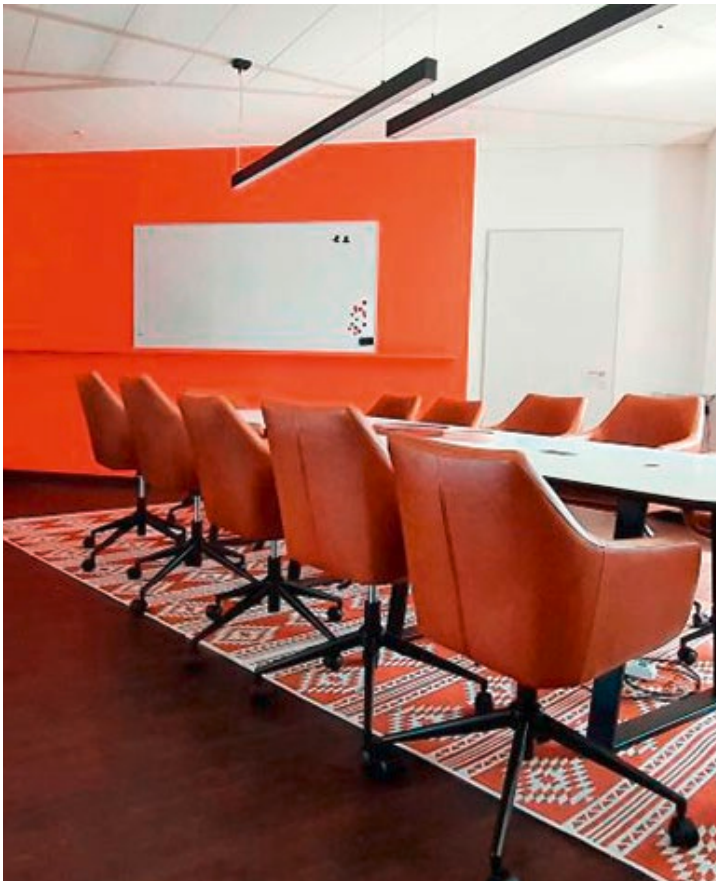




# Verhaltenskodex

## der mobilezone Gruppe



# Einleitung

Liebe Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter

Unternehmen werden nicht alleine an ihrer wirtschaftlichen Leistung gemessen. Vielmehr werden sie auch danach beurteilt, wie sie ihre Resultate erreichen. Dabei soll der wirtschaftliche Erfolg eines Unternehmens in Einklang mit einer nachhaltigen und verantwortungsvollen Geschäftspraxis stehen. Für mobilezone steht die Vereinbarkeit beider Bereiche an oberster Stelle. mobilezone hilft ihren Kunden mit geringstem Aufwand das für sie beste Angebot zu erhalten. Dafür steht unsere Marke. Die mobilezone Gruppe einschliesslich ihrer Tochterunternehmen in der Schweiz und Deutschland verpflichtet sich dazu, für ihre Kunden einen hohen Mehrwert zu schaffen, für ihre Aktionäre und Investoren eine attraktive Rendite zu erzielen, für ihre Mitarbeitenden eine attraktive Arbeitgeberin und an ihren Standorten ein verantwortungsvolles Unternehmen zu sein.

Um dies zu erreichen, ist ein Höchstmass an Integrität und Professionalität erforderlich. Im vorliegenden Verhaltenskodex legen wir die Prinzipien fest, nach welchen wir handeln möchten und die wir von unseren Mitarbeitenden, Organen und Geschäftspartnern erwarten.



Der Erfolg unseres Geschäfts hängt vom Vertrauen all unserer Stakeholder ab. Mit dem vorliegenden Verhaltenskodex schaffen wir die Grundlage, um dieses Vertrauen zu erhalten und weiter auszubauen. Zudem unterstützt uns der Verhaltenskodex dabei, ein gemeinsames Wertesystem sicherzustellen. Er gibt einen Rahmen für das Verhalten im Alltag vor. Mit dem vorliegenden Verhaltenskodex schaffen wir eine gemeinsame Basis für ein ethisches Verhalten gegenüber allen unseren Anspruchsgruppen.

Der Verhaltenskodex ist darum für alle Mitarbeitenden auf allen Ebenen verbindlich. Der Verwaltungsrat und die Konzernleitung der mobilezone Gruppe stehen persönlich hinter diesem Verhaltenskodex und unterstützen dessen Einhaltung.

17. November 2020

Im Namen des Verwaltungsrats und der Konzernleitung der mobilezone Gruppe

Urs T. Fischer  
Präsident des Verwaltungsrates

Markus Bernhard  
CEO



# Geltungsbereich

Es liegt in der Verantwortung aller Mitarbeitenden, dafür zu sorgen, dass die eigenen Verhaltensweisen und die aller Personen, die ihnen unterstellt sind, vollständig mit dem geltenden Recht, diesem Verhaltenskodex und den geltenden internen Weisungen übereinstimmen. mobilezone toleriert keinerlei Verstösse und wird Disziplarmassnahmen bis hin zur möglichen Auflösung des Arbeitsverhältnisses gegen Mitarbeitende ergreifen, die dem Gesetz, diesem Verhaltenskodex oder den geltenden internen Weisungen zuwiderhandeln. Gegen Mitarbeitende, die Fragen stellen oder Verstösse gegen die Richtlinie in gutem Glauben ansprechen, dürfen keine Vergeltungsmassnahmen ergriffen werden. Sämtliche Meldungen werden vertraulich behandelt.

Die Prinzipien innerhalb dieses Verhaltenskodexes sind zentrale Bestandteile der Unternehmenskultur von mobilezone und müssen zwingend konzernweit von allen Mitarbeitenden eingehalten werden. Der Verhaltenskodex stellt einen wesentlichen Bestandteil des Arbeitsvertrags dar.

Die Prinzipien dienen als Leitfaden und sollen Ratgeber sein. Wer auf seine Fragen darin keine Antwort findet, dem stehen Vorgesetzte und HR unterstützend zur Seite.

# Wir pflegen eine offene und konstruktive Kommunikation auf Augenhöhe

Mit unseren Mitarbeitenden pflegen wir eine offene und ehrliche Kommunikation auf Augenhöhe, basierend auf den Grundwerten Achtung und Würde. Dazu gehört eine aktive und faire Feedback-Kultur, welche sich im regelmässigen Austausch zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden manifestiert.

Unsere Unternehmenskultur lässt konstruktive Kritik zu und akzeptiert gegenteilige Meinungen, solange sie mit Anstand vorgebracht werden. Die Kommunikation mit unseren Mitarbeitenden zeichnet sich durch Transparenz, Ehrlichkeit und Fairness aus.

Unternehmensrelevante Informationen werden erst intern kommuniziert, bevor sie nach aussen dringen.

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

(Kritische) Themen spreche ich mit der betreffenden Person direkt an und gemeinsam versuchen wir, diese zu lösen. Kritik bringe ich in einem anständigen Tonfall an, lasse mein Gegenüber ausreden und bin daran interessiert, eine für beide Seiten befriedigende Lösung zu finden.

# Wir fördern Vielfalt und Respekt

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Meinen Untergebenen, Arbeitskollegen und Vorgesetzten begegne ich mit Respekt. Niemals diskriminiere ich sie aufgrund von körperlichen und anderen Merkmalen. Weder begehe ich selber sexuelle Belästigung, wie unerwünschte Berührungen, anzügliche Witze oder das Fordern von sexuellen Gefälligkeiten unter Anwendung von Druck, noch lasse ich diese bei mir oder anderen zu. Wenn ich Beobachtungen diesbezüglich mache, schreite ich ein und melde diese sofort.

Unter dem Dach von mobilezone und allen ihren Tochterunternehmen arbeiten Menschen aus unterschiedlichen Kulturen und Ländern. Diese Vielfalt ist in unserer DNA verankert. Diskriminierung aufgrund von Alter, Beeinträchtigung, Herkunft, Nationalität, Geschlecht, Hautfarbe, Religion, Familienstand, sexueller Orientierung oder politischen Ansichten tolerieren wir in keinster Weise.

Wir dulden keine sexuelle Belästigung und lehnen Verhaltensweisen, die als Einschüchterung, Zwang oder Mobbing gelten, strengstens ab und ahnden diese entsprechend. Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden liegt uns stark am Herzen. Wir verpflichten uns dazu, in allen Geschäftsbereichen höchste Gesundheits- und Sicherheitsstandards einzuhalten.

Wir verstehen uns als Ausbildungs- und Lehrbetrieb. Wir verpflichten uns, unseren Auszubildenden, Praktikanten und Trainees die notwendigen Kenntnisse in den Geschäftsbereichen zu vermitteln, in denen wir tätig sind. Unser oberstes Ziel dabei ist, sie nach erfolgreichem Abschluss ihrer Ausbildungszeit als Angestellte weiterzubeschäftigen.

# Wir behandeln vertrauliche Informationen mit Sorgfalt

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Falls ich im Rahmen meiner Tätigkeit bei mobilezone über Informationen verfüge, die im Falle eines öffentlichen Bekanntwerdens den Preis der Wertpapiere von mobilezone entscheidend beeinflussen können, bin ich mir dieser Tatsache bewusst. Weiterhin missbrauche ich dieses Wissen nicht und gebe es weder an andere Mitarbeitende, Familienangehörige oder Freunde weiter, noch nutze ich es selber dazu, mir finanzielle Vorteile zu verschaffen.

Bei Insider-Informationen handelt es sich um vertrauliche, nicht-öffentliche Informationen, die im Falle eines öffentlichen Bekanntwerdens den Preis der Wertpapiere eines Unternehmens erheblich beeinflussen können.

mobilezone befolgt strenge Regeln und Vorschriften in Bezug auf die Verbreitung börsenkursrelevanter Informationen. Mitarbeitende, die im Rahmen ihrer Tätigkeiten über Informationen verfügen, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich sind und von diesen Informationen beim Kauf oder Verkauf von Aktien des Arbeitgebers profitieren, machen sich strafbar. Eine Übertretung der Gesetze zum Insider-Handel ist ein schweres Vergehen und zieht arbeitsrechtliche Konsequenzen, Schadenersatzansprüche und Freiheitsstrafen nach sich.

Ebenfalls ist es untersagt, Insider-Informationen an andere Mitarbeitende weiterzugeben. Ausgenommen von dieser Regelung sind Mitarbeitende, die diese Informationen im Rahmen ihrer eigenen Tätigkeiten kennen müssen. Auch sie müssen sich ihrer Pflichten im Umgang mit solchen Informationen bewusst sein. Es ist gesetzeswidrig, Insider-Informationen an Dritte weiterzugeben, welche eine auf diesen Informationen basierende Investitionsentscheidung treffen könnten.

# Wir bestechen nicht und lassen uns nicht bestechen

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Tritt ein Geschäftspartner oder sonstiger Partner von mobilezone mit einem Geschenk oder beispielsweise einer Veranstaltungseinladung im In- oder Ausland auf mich zu, bin ich vorsichtig. Häufig ist nicht eindeutig erkennbar, was erlaubt und was verboten ist. Ich verlasse mich auf meinen gesunden Menschenverstand und wende mich im Zweifelsfall an meinen Vorgesetzten oder kontaktiere die Geschäftsleitung. Der Grundsatz der Nicht-Bestechlichkeit gilt für mich auch in meinem Privatleben.

mobilezone und ihre Tochterunternehmen stehen im Fokus der Öffentlichkeit. Wie wir von aussen wahrgenommen werden, hat wesentliche Auswirkungen auf unser Image und letztendlich darauf, wie uns unsere Stakeholder wahrnehmen.

mobilezone und ihre Tochterunternehmen tolerieren weder Korruption noch irgendeine Form von Vorteils-gewährung. Darunter fallen beispielsweise Betrug, die Bezahlung von Bestechungsgeldern oder Diebstahl. Die Mitarbeitenden der mobilezone Gruppe akzeptieren unter keinen Umständen den Erhalt oder die Bezahlung von Bestechungsgeldern. Geschenke und andere persönliche Vorteile von Geschäftspartnern mit einem Wert von über CHF/EUR 150.–, sind im Rahmen bereits bestehender Prozesse zu melden und genehmigen zu lassen.



# Wir halten Gesetze und Richtlinien ein

Mitarbeitende, die für mobilezone oder eine ihrer Tochterunternehmen tätig sind, respektieren die geltenden Gesetze und Richtlinien in den Ländern, in denen sie tätig sind, und halten diese ein.

Weiterhin halten wir alle Gesetze und Vorschriften ein, die für unsere Geschäftstätigkeiten in unserer Branche gelten.

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Mir ist bewusst, dass es Gesetze und Regeln gibt, die ich einhalten muss. Bei allem, was ich bei meiner täglichen Arbeit anpacke, wende ich stets den gesunden Menschenverstand an. Dabei stelle ich mir stets drei Fragen:

1. Ist das, was ich tue legal?
2. Was würde eine Zeitung darüber schreiben?
3. Kann ich abends mit gutem Gewissen schlafen?

# Wir pflegen respektvolle und professionelle Kundenbeziehungen

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir begeistern unsere Kunden. Kunden erneuern ihr Vertrauen nur, wenn wir über das Erwartete hinausgehen, denn wir wollen sie überraschen und erreichen, dass sie ihren Freunden vom positiven Erlebnis mit mobilezone oder einem ihrer Tochterunternehmen erzählen. Wir behandeln unsere Kunden ehrlich, gerecht und sind offen gegenüber Reklamationen und Vorschlägen. Versprechen halten wir ein. Wir belehren die Kunden nicht, sondern hören ihnen zu. Es ist unsere Aufgabe, genau zu verstehen, was der Kunde möchte, um seinen Wunsch so gut wie möglich zu erfüllen. Diskretion im Umgang mit unseren Kunden ist unser oberstes Gebot. Wir schützen Kundendaten und behandeln sie vertraulich.

In unseren Shops stellen wir sicher, dass sich unsere Kunden wohl fühlen, eine angenehme Einkaufsumgebung vorfinden und auch beeinträchtigte Kunden Zugang haben.

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Ich verhalte mich unseren Kunden gegenüber anständig und ehrlich und gehe auf ihre Wünsche ein. Ich Sorge dafür, dass die Kundenbeziehung mit einem positiven Gefühl für beide Seiten endet oder weitergeführt wird.

# Wir pflegen offene und von Vertrauen geprägte Beziehungen zu unseren Aktionären

Als Anteilseigner sind die Aktionäre mit ihrem Vermögen in mobilezone investiert. mobilezone pflegt diese auf Vertrauen basierenden Aktionärsbeziehungen und orientiert sich in ihrem Verhalten an den Interessen ihrer Aktionäre. Wir verpflichten uns, den Wert der Investitionen unter Einhaltung von Gesetzen, Regelungen und Richtlinien zu steigern. mobilezone betreibt ein aktives Risikomanagement und setzt Compliance-Grundsätze aktiv um.

Wir respektieren die Gleichbehandlung aller unserer Aktionäre und betreiben eine klare, transparente und rechtzeitige Informationspolitik. Dabei hält das Unternehmen die Vorgaben der Schweizer Börse (SIX) ein.

... und was bedeutet dies in der Praxis

Ich halte mich an den Grundsatz der Gleichbehandlung aller Aktionäre und halte die Regeln und Richtlinien der SIX ein.

# Wir verhalten uns gegenüber unseren Mitarbeitenden, Kunden und der Umwelt verantwortungsvoll und denken heute bereits an morgen

Wir tragen Sorge zu unserer Umwelt. Damit meinen wir nicht nur ökologische Aspekte, sondern auch ökonomische und soziale, wobei wir Nachhaltigkeit in Einklang mit der wirtschaftlichen Gesundheit von mobilezone und ihren Tochterunternehmen verstehen. Mit Ressourcen gehen wir bewusst und sparsam um und sorgen dafür, dass wir die Freisetzung von Schadstoffen und sonstigen Emissionen so weit wie möglich minimieren. In Bezug auf unsere Produkte anerkennen wir den Einfluss der Lieferkette auf unseren ökologischen Fussabdruck und halten den Dialog mit den Herstellern hinsichtlich einer nachhaltigen Produktion aufrecht.

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Ich unterstütze die Nachhaltigkeitsmassnahmen meines Arbeitgebers mobilezone, indem ich vorgegebene Massnahmen in meinem Arbeitsalltag umsetze oder neue Massnahmen vorschlage. Weiterhin verhalte ich mich in meinem beruflichen Alltag entsprechend der Nachhaltigkeitsgrundsätze von mobilezone.

Wir nehmen ökologisch nachhaltige Produkte ins Sortiment auf und tragen mittels Reparatur und Wiederaufbereitung zwecks Rückgabe der Smartphones in den Markt zu einem nachhaltigen Gerätekreislauf bei und schonen so Ressourcen. In Bezug auf unsere definierten Nachhaltigkeitsthemen erheben wir regelmässig die dazugehörigen Kennzahlen und entwickeln Verbesserungen in diesem Bereich.

Soziale Nachhaltigkeit halten wir hoch, indem wir faire, zeitgemässe Löhne bezahlen, welche auf Basis der Ausbildung und Arbeitserfahrung, jedoch nicht auf Basis des Geschlechts festgelegt werden. Unsere Arbeitsbedingungen sind modern, zeitgemäss und fair.

In allen Bereichen der Nachhaltigkeit sind wir stets bemüht uns zu verbessern und neue Massnahmen zu etablieren.

## Wir verhalten uns fair im Wettbewerb

Wir respektieren und schätzen die vom Wettbewerb geprägte freie Marktwirtschaft. Unsere Mitbewerber und Geschäftspartner haben, ebenso wie wir, legitime Geschäftsinteressen. Würden wir uns mit unseren Mitbewerbern absprechen, oder im Gegenteil, ihren Ruf schädigen, würde dies auf uns zurückfallen und das Vertrauen unserer Kunden und auch potentieller Kunden Schaden nehmen. Weiterhin schützt das Wettbewerbsrecht die freie Marktwirtschaft in den Absatzkanälen. Auch hier enthalten wir uns unrechtmässiger Absprachen oder Vorgaben.

Unsere Kunden sollen von einer Marktvietfalt profitieren. Wir verhalten uns unseren Mitbewerbern gegenüber deshalb fair und anständig.

### ... und was bedeutet dies in der Praxis

Ich spreche nicht rufschädigend über Konkurrenzunternehmen von mobilezone, vertrete gegenüber unseren Kunden jedoch offen und selbstbewusst Argumente, die für mobilezone sprechen. Ich spreche mich nicht mit Mitbewerbern über Konditionen ab und mache unseren Geschäftspartnern keine verbindlichen Preisvorgaben.



# Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern ein Höchstmass an Integrität

Wir pflegen den Geschäftsverkehr mit allen unseren Partnern auf der Basis von ehrlichen und offenen Beziehungen, welche auf Fairness und Langfristigkeit beruhen. Mit unseren Geschäftspartnern führen wir einen stetigen offenen Dialog. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern (Geräteherstellern, Providern, Lieferanten, etc.) hohe Standards in Bezug auf Integrität und Leistung. Wir erwarten, dass sich unsere Geschäftspartner an die geltenden Gesetze, Branchenbestimmungen und an die Vertragsbedingungen halten.

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Ebenso, wie ich in meinem Geschäftsalltag neben dem geltenden Recht auch Richtlinien meiner Geschäftspartner erwarte, so erwarte ich auch umgekehrt die Einhaltung von unseren Branchenbestimmungen und Vertragsbedingungen. Entdecke ich Verstösse, spreche ich diese sofort an, respektive melde sie der zuständigen Stelle.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern die Achtung der Menschenrechte und eine respektvolle Behandlung ihrer Mitarbeitenden. Wir erwarten zudem, dass unsere Geschäftspartner in ihren eigenen Unternehmen angemessene Vorkehrungen für die Erhaltung der Gesundheit ihrer Mitarbeitenden und weiterer Bezugsgruppen geschaffen haben, die von ihren Aktivitäten betroffen sein könnten. Ausserdem müssen sie in Bezug auf Nachhaltigkeit verantwortungsbewusst und ressourcenschonend denken und handeln. Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir zudem qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen, die im Einklang mit geltenden Gesetzen und Richtlinien stehen. Umgekehrt können sich unsere Partner auf mobilezone als fairen Sparringspartner verlassen, der sich an die geltenden Gesetze und Regeln hält, mit den vertraglichen Verpflichtungen vertraut ist und diese auch einhält.

# Wir vermeiden Interessenkonflikte oder legen sie offen

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Ich vermeide Geschäftstätigkeiten oder Nebenbeschäftigungen, welche den Geschäftsgang von mobilezone stören. Weiterhin vermeide ich finanzielle Investments in Lieferanten und sonstige Unternehmen, die zur Folge haben, dass ich nicht mehr objektiv und im Sinne von mobilezone oder ihrer Tochterunternehmen handeln kann. Ich beeinflusse mobilezone nicht dahingehend, Geschäfte mit Unternehmen zu tätigen, an denen ich, Verwandte oder Freunde beteiligt sind.

Interessenkonflikte können auftreten, wenn persönliche Interessen oder familiäre sowie freundschaftliche Bindungen von Mitarbeitenden den Interessen des Unternehmens gegenüberstehen. Ein Interessenkonflikt kann beispielsweise bei der Einstellung von Mitarbeitenden oder bei der Vergabe von Aufträgen entstehen.

Es können aber auch Interessenkonflikte ohne aktives Zutun entstehen. Generell erwarten wir von unseren Mitarbeitenden, dass sie ethische und moralische Verhaltensnormen befolgen und Aktivitäten vermeiden, welche einen negativen Einfluss auf ein unabhängiges und objektives Urteilsvermögen haben.

Falls Mitarbeitende befürchten, sich in einem Interessenkonflikt zu befinden, sind sie angehalten, ihre Vorgesetzten zu informieren.

# Wir schützen unsere Daten

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartner mit grösster Sorgfalt. Unsere Mitarbeitenden sind dazu verpflichtet zur Sicherung der Daten alle Massnahmen zu treffen, die dazu dienen, unsere IT-Systeme sowohl vor internem als auch externem Datendiebstahl zu schützen. Im Falle einer festgestellten Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten wird unverzüglich der Datenschutzverantwortliche informiert.

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Ich gehe sorgfältig mit dem mir anvertrauten Wissen und vertraulichen Daten um und gebe sie nicht an Dritte weiter. Im Umgang mit meinem Geschäftscomputer bin ich sorgfältig und gebe keine Informationen an Dritte weiter, die mobilezone schaden könnten (beispielsweise bei einer Phishing-Attacke). Stelle ich eine Datenschutzverletzung fest, melde ich dies unverzüglich dem Datenschutzverantwortlichen.

# Wir gehen achtsam mit dem Unternehmenseigentum um

Wir schützen das materielle und immaterielle Eigentum von mobilezone, namentlich Hard- und Software, Fahrzeuge, Geld, vertrauliche Informationen und Arbeitszeit. Unternehmenseigentum darf nur dann für private Zwecke genutzt werden, wenn dafür zuvor ausdrücklich die Einwilligung des Vorgesetzten eingeholt wurde.

Mitarbeitende handeln jederzeit im Rahmen ihrer Kompetenzen. Bei der Verwendung der Vermögenswerte des Unternehmens müssen die Mitarbeitenden sicherstellen, dass alle Transaktionen ordnungsgemäss und in den Büchern nach allgemein anerkannten Buchhaltungsprinzipien und -praktiken korrekt verbucht werden.

## ... und was bedeutet dies in der Praxis

Ich gehe sorgfältig mit Eigentum von mobilezone und allen ihren Tochterunternehmen um. Generell gilt: Ich schütze das materielle und immaterielle Eigentum von mobilezone, nutze dieses nur für den ihm zugrundeliegenden Zweck und zeichne alle Geschäftsvorgänge genau und vollständig auf.



# Ansprechpartner

Die Meldung von Verstößen, respektive Verdachtsfällen, gegen die im Verhaltenskodex festgelegten Prinzipien müssen an den Chief Financial Officer oder den Director Human Resources via [ethik@mobilezone.ch](mailto:ethik@mobilezone.ch) gerichtet werden.

Für Unterstützung bei Fragen bezüglich Auslegung des Verhaltenskodexes stehen der jeweilige Vorgesetzte oder das HR zur Verfügung.