

## MEDIENINFORMATION

Rotkreuz, 5. November 2018

### **mobilezone bietet Sofort-Reparaturen für iPhones an 9 Standorten**

**mobilezone baut ihren Reparaturservice vor Ort deutlich aus und bietet Kunden iPhone-Reparaturen mit Originalteilen von Apple an. Kunden können an neun Standorten defekte Geräte von Apple, Samsung und Huawei innert einer Stunde unkompliziert und professionell vor Ort reparieren lassen.**

Zertifizierter Apple Partner war mobilezone schon, jedoch ohne Möglichkeit Vorort-Reparaturen durchzuführen. Ab sofort werden auch defekte iPhone-Displays sowie weitere Schadenfälle vor Ort innert einer Stunde repariert. Um Kunden bei einem Schadenfall Wartezeiten zu ersparen, können Termine neu über die Webseite [www.mobilezone.ch/werkstatt](http://www.mobilezone.ch/werkstatt) oder per Telefon vereinbart werden. Zum vereinbarten Termin bringt der Kunde das defekte Gerät in eine der neun mobilezone Werkstätte\*, wo das Gerät von zertifizierten Technikern direkt vor Ort innert einer Stunde repariert wird.

Zudem können Kunden ihre defekten Smartphones aller Marken auch in jedem der über 120 mobilezone-Shops ohne eine mobilezone Werkstatt abgeben. Die Techniker von mobilezone arbeiten ausschliesslich mit Originalteilen der Hersteller, wodurch die Herstellergarantie bestehen bleibt. Die mobilezone Gruppe ist mit gegen 300'000 reparierten Handys pro Jahr klarer Marktleader in der Schweiz und baut mit dem zusätzlichen Angebot ihre breite Service-Palette weiter aus.

«Kunden sind auf ihr Smartphone angewiesen und können nicht warten, bis ihr defektes Gerät repariert ist. Auch ein Ersatzgerät ist nicht immer eine optimale Lösung, da ein Grossteil der gespeicherten Daten täglich gebraucht wird. Mit unserem neuen Angebot einer Terminvereinbarung können wir unseren Kunden einen noch schnelleren Service bieten und reagieren damit auf die steigende Nachfrage nach Sofortreparaturen», so Roger Wassmer, COO von mobilezone.

Neu ist auch der Auftritt der Reparatur Dienstleistung, welcher neu unter dem Namen mobilezone Werkstatt erfolgt und neben der neuen Webseite auch ein Umbau aller neun Standorte beinhaltet. Die erste mobilezone Werkstatt im neuen Look feiert am 5. November 2018 im Letzipark in Zürich Eröffnung. Weitere Umbauten sind in Planung und werden innerhalb der kommenden Monate abgeschlossen.

\*Sofort Reparaturen werden an folgenden Standorten angeboten: Basel, St. Jakob-Park / Bern, Wankdorf / Egerkingen, Shoppingcenter Gäupark/ Emmenbrücke, Emmencenter / Lugano, Via Pretorio 9/ St. Gallen, Shopping Arena / Winterthur, Untertor 13 / Zürich, Letzipark / Zweisimmen, Riverside

**Für Rückfragen oder weitere Auskünfte:**

Gregor Vogt  
Director Marketing & Communication  
mobilezone ag  
mobilezoneholding@mobilezone.ch

**Unternehmensporträt mobilezone**

Die 1999 gegründete mobilezone holding ag (Ticker-Symbol SIX: MOZN) ist mit einem Umsatz von CHF 1'172 Mio. und einem Konzerngewinn von CHF 35.2 Mio. im Berichtsjahr 2017 der führende unabhängige Schweizer und Deutsche Telekomspezialist.

Die mobilezone Gruppe beschäftigt rund 900 Mitarbeitende an den Standorten Rotkreuz, Regensdorf, Urnäsch, Zweidlen, Zug, Wien (A), Obertshausen (D), Berlin (D) und Münster (D). Das Angebot umfasst ein vollständiges Handy-Sortiment und Tarifpläne für Mobil- und Festnetztelefonie, Digital TV und Internet sämtlicher Anbieter. Eine unabhängige Beratung und Services für Privat- und Geschäftskunden sowie Reparaturdienstleistungen runden das Angebot ab. Die Dienstleistungen und Produkte werden in 123 eigenen Shops in der Schweiz, an 65 Ashop Standorten in Deutschland (Partnershops) sowie online über diverse Webportale angeboten. In Deutschland ist die Gruppe zusätzlich im Grosshandel und in der Belieferung des Fachhandels tätig.