

# Geräteliste für Richtofferte B2B

Mit diesem Formular erfassen Sie Ihre ausgedienten Geräte für eine unverbindliche Bewertung durch mobilezone. Auf Basis Ihrer Angaben prüfen wir die eingesendeten Geräte und erstellen anschliessend eine unverbindliche Offerte.

## Firmenangaben

Firma  Kontaktperson

E-Mail / Offerte senden an

Anzahl eingesendeter Geräte

## Angaben zur Gutschrift (bitte gewünschte Form der Gutschrift wählen)

- ☐ **Auszahlung auf Bankkonto**

Bankname

Adresse Bank

IBAN

Referenz (falls auf Gutschrift gewünscht)

- ☐ **Betrag auf Kundenkonto hinterlegen** (wird automatisch mit nächster Bestellung verrechnet)
- ☐ **Betrag auf Plattform hinterlegen** (für Webshop-Bestellungen)

## Gerätebewertung

### Variante A – Richtofferte anhand Ihrer Angaben

Für eine Richtofferte senden Sie bitte die untenstehende Liste ausgefüllt mit der Bewertung anhand dem untenstehenden Bewertungsraster an [contact@mobilezone.ch](mailto:contact@mobilezone.ch). Die finale Zustandsbewertung erfolgt nach technischer Prüfung der eingesendeten Geräte durch mobilezone.

### Variante B – Direkte Einsendung der Geräte

Sie können uns die Geräte auch direkt einsenden. Sie finden die Adresse auf der letzten Seite. Wir werden die Geräte bewerten und Ihnen eine Offerte zukommen lassen. Füllen Sie dazu in der Liste die Felder «Marke/Modell», «IMEI» und ggf. «Ihre Referenz» aus. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise auf der letzten Seite und setzen Sie die Geräte zurück.

### Bewertungsraster

Zustandsangaben zur Bewertung Ihrer Geräte

**Originalverpackt**  
\*\*\*\*\*

Diese Handys sind unbenutzt. Sie sind originalverpackt und haben keinerlei Gebrauchsspuren

**Wie neu**  
\*\*\*\*\*

Diese Handys sind in einem perfekten Zustand. Sie haben keinerlei Gebrauchsspuren und sehen aus wie Neugeräte.

**Sehr gut**  
\*\*\*\*

Diese Handys sind in einem Top-Zustand. Sie können minimale Gebrauchsspuren aufweisen. Diese sind nicht spürbar und auch kaum sichtbar.

**Gut**  
\*\*\*

Diese Handys sind in einem tiptoppen Zustand. Sie können leichte Gebrauchsspuren aufweisen, die auch mit den Fingern spürbar sind.

## Geräteliste

[illegible]

## Rücksendeadresse

mobilezone reload ag

Erlenstrasse 4a

6343 Rotkreuz

## Hinweise für das Einsenden der Geräte

- ✓ Mit Einsendung der Geräte akzeptieren Sie die Bedingungen und verpflichten sich, innerhalb von zwei Wochen ein Feedback zur Offerte zu geben. Falls Sie kein Feedback innerhalb dieses Zeitraums übermitteln, gilt dies als Zustimmung. Der Gutschriftsbetrag wird Ihnen gutgeschrieben und die Geräte gehen in Besitz der mobilezone über.
- ✓ Für die Rücksendung eines Geräts nach dem Grading wird eine Bearbeitungspauschale von CHF 50 pro Gerät erhoben.
- ✓ Bitte stellen Sie sicher, dass die Geräte für den Rückversand ausreichend geschützt und transportsicher verpackt sind, da es andernfalls zu Kratzern und Beschädigungen kommen kann.
- ✓ Zubehör (z.B. Ladegerät, Smartphone-Cover) können ebenfalls zurückgesendet werden und werden anschliessend fachgerecht entsorgt.
- ✓ Die Funktionen „Find my iPhone“, Sperrcodes, MDM, ABM oder ähnliche Sperren, müssen vor der Rücksendung der Geräte ausgeschaltet werden. Falls die Funktionen nicht deaktiviert werden, können die Geräte nicht weiterverwendet werden und werden fachgerecht entsorgt.

## Anleitung fürs Zurücksetzen ihrer Geräte

### Apple



[mobilezone.ch/de/iphone-zuruecksetzen](https://mobilezone.ch/de/iphone-zuruecksetzen)

### Android



[mobilezone.ch/de/android-handy-zuruecksetzen](https://mobilezone.ch/de/android-handy-zuruecksetzen)

Falls Sie zu einem Gerät technische Unterstützung benötigen, stehen Ihnen die Hotlines der entsprechenden Hersteller zur Verfügung:

Apple 0800 001 853

Samsung 0800 726 7864