

Device as a Service (DaaS)

Condizioni commerciali generali di mobilezone ag

1. Introduzione e ambito di validità

Le presenti Condizioni commerciali generali (di seguito «CGC») di mobilezone ag (di seguito «mobilezone») si applicano a tutte le relazioni contrattuali nelle quali mobilezone fornisce prestazioni cosiddette Device as a Service (di seguito «DaaS») per i clienti. Le prestazioni precise, il relativo rimborso e ulteriori accordi individuali, vengono concordati dalle parti in un contratto individuale («Contratto relativo alle prestazioni DaaS»), che fa riferimento a queste CGC (contratto individuale con queste CGC anche detto «Contratto»). Il requisito per la conclusione valida di un contratto è che il domicilio o la sede del cliente sia la Svizzera. Le condizioni contrarie al contratto o quelle supplementari, in particolare le condizioni commerciali del cliente, non sono considerate parte del contratto, anche se mobilezone non si oppone a esse esplicitamente.

2. Prestazioni DaaS di mobilezone

2.1 Messa a disposizione di apparecchi mobili

mobilezone mette a disposizione del cliente gli apparecchi mobili concordati nel contratto relativo alle prestazioni DaaS a partire dalla consegna, per l'utilizzo nel corso della durata del contratto. Gli apparecchi mobili messi a disposizione possono essere solo quelli contenuti nel portafoglio individuale del cliente. All'inizio le parti stabiliscono nel contratto relativo alle prestazioni DaaS il portafoglio apparecchi individuale del cliente. Salvo diversamente concordato, il portafoglio apparecchi individuale del cliente comprende i modelli e le versioni stabiliti nella consegna iniziale. Il cliente deve utilizzare gli apparecchi mobili messi a sua disposizione con attenzione e per lo scopo previsto e deve imporre tale obbligo in modo appropriato ai suoi collaboratori che utilizzano tali apparecchi mobili. Gli apparecchi mobili devono essere esclusivamente utilizzati dai collaboratori del cliente. La trasmissione, il subaffitto, la cessione in uso ecc. degli apparecchi mobili a terzi sono ammessi solo con il consenso scritto di mobilezone.

In particolare il cliente non può modificare, smontare, installare software non autorizzato sugli apparecchi mobili, ed in particolare è ritenuto responsabile per i guasti e i danni da lui causati, a meno che essi non siano coperti da un servizio di sostituzione concordato.

mobilezone mantiene la proprietà degli apparecchi mobili messi a disposizione. Pertanto il cliente ottiene solo un diritto di utilizzo nella misura concordata. Rimane salva un'attribuzione di proprietà mediante acquisizione di uno o più apparecchi mobili da parte del cliente in base alle condizioni del contratto.

2.2 Consegna degli apparecchi mobili al cliente

mobilezone consegna gli apparecchi mobili concordati all'indirizzo del cliente indicato nel contratto relativo alle prestazioni DaaS. mobilezone si fa carico dei costi di spedizione per la consegna degli apparecchi mobili all'indirizzo di consegna concordato in Svizzera.

Se il cliente, in base alle condizioni del contratto relativo alle prestazioni DaaS, richiede la consegna di ulteriori apparecchi mobili dal suo portafoglio apparecchi individuale, il referente del cliente può effettuare l'ordinazione tramite portale clienti B2B di mobilezone. Questi apparecchi mobili oggetto di ordinazione supplementare vengono consegnati al cliente secondo disponibilità e in base al contratto relativo alle prestazioni DaaS, il cliente dovrà versarne il rimborso con cadenza mensile. Se per gli apparecchi mobili Apple[®] il cliente desidera una registrazione DEP, dovrà indicare tale condizione nell'ordinazione. mobilezone fornisce servizi di configurazione solo se concordati espressamente come prestazione di servizio nel contratto relativo alle prestazioni DaaS.

2.3 Prestazioni di servizio

mobilezone fornisce prestazioni di servizio riferite agli apparecchi mobili oggetto del contratto e nella misura indicata nel contratto relativo alle prestazioni DaaS.

2.4 Subappaltatore

mobilezone può ricorrere a terzi come subappaltatori per la fornitura delle prestazioni.

3. Rimborso, condizioni di pagamento

Il cliente paga a mobilezone il rimborso concordato nel contratto relativo alle prestazioni DaaS per ciascun apparecchio mobile.

Il rimborso si intende, salvo diverso accordo, in franchi svizzeri più l'imposta sul valore aggiunto applicabile e include le tasse di riciclaggio anticipate ed eventuali diritti di autore.

Salvo altrimenti convenuto nel contratto relativo alle prestazioni DaaS, mobilezone fattura al cliente il rimborso concordato, ogni mese, a posteriori. La fatturazione avviene sulla base dell'inventario apparecchi gestito da mobilezone alla fine del rispettivo mese precedente.

Il pagamento è dovuto entro 14 giorni dalla data delle fatture. Non viene garantito lo sconto. Allo scadere del termine di pagamento il cliente viene messo in mora senza l'invio di alcun sollecito. Il rispettivo importo della fattura si considera come accettato se il cliente non si oppone entro un termine di sette giorni.

Il cliente può compensare i crediti di mobilezone con richieste proprie solo se queste ultime sono state accertate con sentenza passata in giudicato.

4. Durata e risoluzione del contratto, conseguenze della risoluzione

La durata del contratto e le condizioni per una disdetta ordinaria sono indicate nel contratto relativo alle prestazioni DaaS. Ognuna delle parti può recedere dal contratto in qualsiasi momento per un motivo importante. Un motivo importante sussiste in particolare se l'altra parte commette una grave violazione del contratto e non vi pone rimedio entro dieci giorni nonostante sollecito scritto. Un motivo importante che autorizza mobilezone alla disdetta sussiste inoltre se i) il cliente trasferisce la sua sede in un luogo al di fuori della Svizzera, oppure ii) il cliente è in ritardo con i pagamenti degli importi delle fatture in scadenza e anche dopo la concessione di una proroga non effettua il pagamento, oppure iii) il cliente per ogni anno di contratto ha richiesto la sostituzione di più del 10% del numero di apparecchi mobili inizialmente forniti, in base a un servizio di sostituzione concordato ai sensi della cifra 2.3 CGC.

In caso di risoluzione, nel momento in cui termina il contratto il cliente deve restituire a mobilezone tutti gli apparecchi mobili oggetto del contratto, indicati nell'inventario apparecchi. Gli apparecchi devono essere rispediti o portati dal cliente a proprio carico e rischio, funzionanti e in uno stato di pulizia, con gli accessori originali, all'indirizzo di mobilezone indicato nel contratto relativo alle prestazioni DaaS. Se tale disposizione non viene osservata sull'apparecchio mobile restituito verrà posto un blocco dell'attivazione, e mobilezone potrà a sua scelta a continuare a richiedere il rimborso mensile per l'apparecchio mobile interessato oppure a considerare tale apparecchio privo di valore e ad addebitare al cliente la tassa amministrativa a suo giudizio adeguata.

5. Difetti degli apparecchi mobili

Gli obblighi di mobilezone in relazione ad anomalie/difetti degli apparecchi mobili per la durata del contratto si limitano ad anomalie/difetti sull'hardware e il cliente a tale proposito può esercitare esclusivamente i diritti previsti nell'ambito dell'accordo sulle prestazioni di servizio relativamente alla sostituzione di apparecchi mobili difettosi. Sono espressamente esclusi ulteriori diritti relativi ad anomalie degli apparecchi mobili, in particolare diritti di riparazione, riduzione, conversione o sostituzione del cliente.

6. Responsabilità

Con la presente si esclude qualsiasi responsabilità di mobilezone nei limiti del consentito.

7. Sicurezza e protezione dei dati

I dati personali dei clienti registrati nell'ambito della gestione del contratto vengono memorizzati da mobilezone e da un lato possono essere utilizzati per la gestione del contratto stesso, dall'altro a scopo di marketing o di statistica. In tutti questi casi i dati possono essere resi noti anche ad aziende collegate con mobilezone e venir utilizzati da queste. mobilezone è autorizzata a utilizzare i dati personali dei clienti registrati nell'ambito della gestione del contratto per comunicazioni di marketing con il cliente (p.es. via SMS/MMS, e-mail o posta). In qualsiasi momento il cliente può comunicare a mobilezone all'indirizzo datenschutz@mobilezone.ch o al numero di telefono 043 388 77 11 di non desiderare più ricevere comunicazioni di marketing.

Tutto il materiale grafico utilizzato da mobilezone è protetto da diritti d'autore e può essere utilizzato solo previa approvazione di mobilezone. Disposizioni ed esecuzioni dettagliate sono riportate nell'Informativa sulla protezione dei dati di [mobilezone](#).

8. Diritto applicabile e foro competente

Il rapporto giuridico tra il cliente e mobilezone è regolamentato dal diritto svizzero con esclusione del diritto commerciale ONU e del diritto privato internazionale.

I fori competenti per la città di Rotkreuz sono competenti esclusivamente per tutte le controversie derivanti da o in connessione con il presente contratto.

9. Disposizioni finali

Qualora una disposizione del presente contratto dovesse essere non valida, le altre disposizioni del contratto mantengono la loro validità. Con il presente contratto mobilezone e il cliente si impegnano a individuare una regola che corrisponda il più possibile per senso e scopo alla norma inefficace.

Senza previa autorizzazione scritta da parte di mobilezone il cliente non può trasferire o cedere alcun diritto e obbligo contrattuale a terzi. mobilezone è autorizzata a trasferire il contratto a un'azienda a essa collegata. Le modifiche, integrazioni e gli accordi accessori del presente contratto richiedono la forma scritta. Anche l'eliminazione di questo requisito di forma scritta può avvenire solo per iscritto.

10. Entrata in vigore

Le presenti CCG entrano in vigore il 1° dicembre 2019. Esse sostituiscono tutte le CCG di mobilezone valide fino a questa data.

mobilezone ag, domenica, 1 dicembre 2019